

Willkommen im neuen Online-Shop der Bauernkiste Innsbruck SERLES



Gerne möchten wir Ihnen ein paar Tipps und Hilfestellungen für die optimale Nutzung des neuen Bauernkiste-Online-Shops geben.

Bitte steigen Sie unter www.bauernkiste.at ein – klicken auf „Melden Sie sich bitte hier an!“ (oder auf „Anmelden“ im Menü) – und wählen hier **Innsbruck Serles** aus.

Startseite mit aktuellen Infos

- Auf der Startseite finden Sie unsere **Empfehlungen der Woche** sowie die Infos zum **Inhalt der aktuellen Gemüseboxen** -> einfach die Bilder anklicken und Sie erhalten weitere Informationen.

Anmelden -> Einstieg in den Online-Shop

- Ihre Zugangsdaten sind wie bisher gültig, sie müssen Ihrer **Kundennummer** nur ein „s“ voranstellen. Also wenn Ihre Kundennummer 1234 wie ist, dann geben Sie bitte „s1234“ ein.
- Ihr Passwort ist unverändert wie bisher gültig.
- Falls Sie Ihre Kundennummer oder Ihr Passwort (oder beides) nicht mehr wissen, klicken Sie einfach unter dem Menüpunkt „Anmelden“ auf „Passwort wiederherstellen“. Geben Sie hier bitte Ihre E-Mail-Adresse ein (wichtig: es muss die E-Mail-Adresse sein, die Sie bei uns hinterlegt haben, damit das System Sie auch als bereits angelegten Bauernkiste-Kunden erkennen kann) und klicken auf „Passwort zurücksetzen“.
- Sie erhalten dann ein automatisiertes E-Mail mit Ihrer Kundennummer und einem Link – klicken Sie diesen an und legen Ihr persönliches Passwort fest.

Online-Shop / Produkte einkaufen

- Alle Produkte sind **wie bisher einzelnen Kategorien** zugeordnet. Für einen **besseren Überblick** sind die Kategorien nochmals etwas größeren **Überkategorien** zugeteilt.
- Die einzelnen Produkte sehen Sie, indem Sie die Kategorien anklicken.
- Sie können bestimmte Produkte aber auch ganz praktisch über die **SUCHEN-Funktion** (unterhalb der Kategorien-Ansicht) finden. Die Suche ist nach Bezeichnungen, Herstellern, Wortbestandteilen, etc. möglich – die Produkte werden dann gleich unterhalb des „Suchen-Feldes“ angezeigt.
- Für nähere Informationen zu den einzelnen Produkten bzw. zum Bestellen bitte auf das Foto oder den „Bestellen“-button klicken. Hier können Sie dann die gewünschte Anzahl, Periodik und Liefertermin auswählen und das Produkt zum Warenkorb hinzufügen.
- **LIEBLINGSPRODUKTE**: Sie können sich Ihre eigene Kategorie mit Ihren Produktfavoriten anlegen und haben so alle Produkte, die Sie gerne und oft bestellen im Überblick. Einfach auf dem Produktkärtchen (das sich beim Anklicken des Produktes öffnet) das Herz links oben anklicken, schon wird das Produkt zu Ihren persönlichen Lieblingsprodukten gefügt, das Herz auf dem jeweiligen Produktkärtchen wird grau gefüllt angezeigt.

Warenkorb



- Wenn Sie die Produkte ausgewählt haben, können Sie im Warenkorb (über das icon links oben oder über die Menüleiste) Ihre Bestellung überprüfen.
WICHTIG: Jede Bestellung/Änderung muss abgeschickt werden, damit der Auftrag bei uns eingeht. **Produkte**, die im Warenkorb **grau unterlegt** sind, sind **noch nicht bestellt!**
- Wie gewohnt können Sie uns auch Ihre Gemüse-Schreckgespenster (Gemüse, die Sie nicht so gerne mögen und die Sie nicht in Ihrer Gemüsebox bekommen wollen) bekannt geben und – falls Sie Produkte im Abo beziehen – auch gewünschte Lieferpausen eintragen. -> Beides finden Sie im Warenkorb ganz unten.



Menüpunkte

Auch über das Menü (die 3 Linien rechts oben auf dem Bildschirm) gelangen Sie zu den verschiedenen Bereichen und zu wichtigen Informationen. Wenn sie eingeloggt sind, sehen Sie:

- In „**Mein Warenkorb**“ finden Sie eine Übersicht zu Ihrer aktuellen und den Bestellungen der kommenden Wochen.
- Unter „**Meine Einstellungen**“ können Sie Ihre Kontaktdaten überprüfen und festlegen, ob Sie den wöchentlichen Newsletter (wird immer samstags verschickt – mit unseren Empfehlungen für die kommende Woche) und/oder das Erinnerungs-SMS (wird immer am Montag später Nachmittag verschickt) bekommen wollen.
- Über den Punkt „**Empfehlungen der Woche**“ werden Sie auf die aktuellen Infos auf der Startseite geleitet.
- Den Inhalt der aktuellen Gemüseboxen finden Sie unter dem Menüpunkt „**Aktuelle Gemüseboxen**“.
- Wenn Sie das aktuelle Angebot auf unserem Bestellschein anschauen möchten, dann können sie diesen unter „**Aktueller Bestellschein**“ als pdf abrufen.
- Informationen über die Produzenten erhalten Sie unter „**Produzenten**“ im Menüpunkt, oder sie klicken beim jeweiligen Produkt auf dem Kärtchen einfach auf den Hersteller.
- Über den Menüpunkt „**Rezepte**“ gelangen Sie zu unserer umfassenden Rezeptsammlung, die nach Produkten sortiert sind und auch über eine praktische Suchen-Funktion gefiltert werden können.
- Bei „**Aktuelle Einblicke**“ berichten wir von Veranstaltungen, blicken hinter die Kulissen, etc. – je nach aktuellem Anlass.
- Im Menüpunkt „**Über uns**“ erfahren Sie wer hinter der Bauernbox steht, wie sie entstanden ist und wie diese Direktvermarktungsplattform organisiert ist.
- Unter „**FAQ**“ finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten stehen wir ihnen natürlich gerne zur Verfügung – entweder per mail unter info@bauernbox.at oder telefonisch immer am **Montag von 9-12 Uhr und 15-19 Uhr** unter 05238/88188.

Herzliche Grüße
Ihre Bauernboxler